



ТЕЛЕКАРТА

СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА

СПАСИБО, ЧТО ВЫБРАЛИ ТЕЛЕКАРТУ!

Вы приобрели комплект цифрового спутникового телевидения ТЕЛЕКАРТА. После установки и настройки оборудования для просмотра вам будет доступно 18 рейтинговых российских и зарубежных телеканалов*.



А также телеканалы, находящиеся в открытом доступе на спутнике «Intelsat 15» в формате MPEG-2.

Каналы цифрового спутникового телевидения ТЕЛЕКАРТА транслируются в современном цифровом формате MPEG-2/DVB-S.

Кодировка трансляции телевизионного сигнала — **Conax**.

* Телеканалы указаны по состоянию на март 2011 года.

КАК УСТАНОВИТЬ ОБОРУДОВАНИЕ?

Установить оборудование можно самостоятельно с помощью «Инструкции по установке». Инструкция входит в комплект оборудования для розничных сетей, а также размещена на сайте www.telekarta.tv

Установку оборудования можно заказать у профессионального мастера по установке спутникового оборудования. Получить контакты мастера по установке в вашем городе можно в службе поддержки абонентов 8 (800) 100-104-7 или на сайте www.telekarta.tv

При настройке оборудования используйте следующие параметры:

Космический аппарат	Intelsat 15 (85,15° в.д.)
Частота	12640 МГц
Символьная скорость	30000 Мсим/с
FEC	5/6
Поляризация	Вертикальная
Вещание в формате	MPEG-2/DVB-S
Кодировка	Conax

КАК АКТИВИРОВАТЬ КАРТУ?

После установки и настройки оборудования поместите карту доступа ТЕЛЕКАРТА в слот приемника и включите приемник.

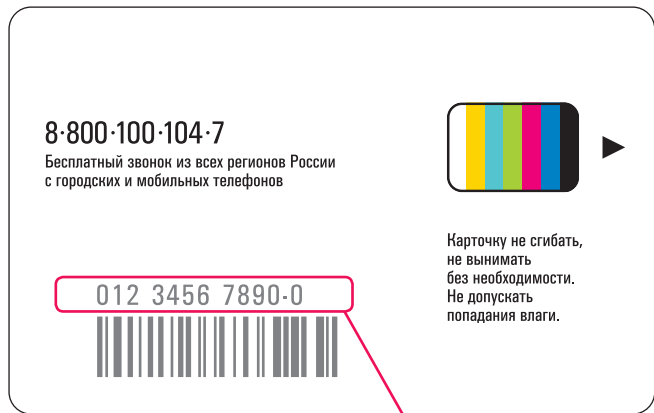
Вы сразу видите все 18 телеканалов! Не надо ждать активации карты! Функция предварительного просмотра всех 18-ти телеканалов включается автоматически сроком на 1 сутки в тот момент, когда карта первый раз вставляется в приемник.

В течение суток с начала просмотра вам необходимо активировать карту любым удобным вам способом:

1. Позвоните по телефону 8 (800) 100-104-7 (с 7:00 до 22:00 по московскому времени). Ваша карта будет активирована в течение часа.
2. Отправив заявку с сайта www.telekarta.tv. Ваша карта будет активирована в течение 3 рабочих часов (с 7:00 до 22:00 по московскому времени).
3. Отправив заявку на активацию с помощью СМС на номер +7 (903) 797-61-90. Ваша карта будет активирована в течение 3 рабочих часов.
По телефону +7 (903) 797-61-90 вам необходимо отправить СМС с текстом: telekarta[пробел]номер вашей Телекарты (12 знаков без дефиса)



Активировав карту доступа ТЕЛЕКАРТА вы соглашаетесь с условиями договора-оферты, опубликованного на сайте www.telekarta.tv, и становитесь абонентом спутникового телевидения ТЕЛЕКАРТА.



Номер карты доступа

Для оплаты подписки используйте номер своего счета, который совпадает с номером вашей карты доступа ТЕЛЕКАРТА.

КАК ПРОДЛИТЬ ПОДПИСКУ?

На вашей карте доступа ТЕЛЕКАРТА уже есть предоплаченная подписка. В течение подписки вам круглосуточно доступны все 18 телеканалов ТЕЛЕКАРТА.

После окончания текущей подписки вам необходимо оплатить подписку любым удобным вам способом (см. сайт www.telekarta.tv) по действующим тарифам:

1 год — 600 руб.

1 день — 2 руб.

Или вы можете смотреть 8 бесплатных эфирных каналов.

Внимание! Если оплата по карте не поступала в течение 6 месяцев, карта может быть автоматически деактивирована. Во избежание деактивации карты просим вас не допускать отсутствия оплаты в течение 6 месяцев. Достаточно оплатить подписку на все каналы хотя бы на один день.

Извещение	<i>ООО «Телекарта»</i> (наименование получателя)	
	<u>7714813068</u> (ИНН получателя платежа)	<u>40702810438040025630</u> (номер счета получателя платежа)
	<u>Московский банк Сбербанка России ОАО, г. Москва</u> БИК <u>044525225</u> (наименование банка получателя платежа)	
	Номер кор./сч. банка получателя платежа	<u>30101810400000000225</u>
	№ <u>012345678900</u> (номер карты доступа)	
	Ф.И.О. плательщика <u>Иванов Иван Иванович</u>	
	Адрес плательщика <u>г. Нижний Новгород, ул. Ленина, д. 1, кв. 1</u>	
	Сумма платежа <u>600</u> руб. <u>00</u> коп.	Сумма платы за услуги <u>600</u> руб. <u>00</u> коп.
	Итого <u>600</u> руб. <u>00</u> коп.	« <u> </u> » _____ 2011 г.
Кассир	С условиями приема указанной в платежном документе суммы, в т.ч. с суммой взимаемой платы за услуги банка, ознакомлен и согласен.	
	Подпись плательщика	

Пример оплаты подписки через отделения ОАО «Сбербанк»

Оплата услуг осуществляется по квитанции с указанием реквизитов ООО «Телекарта». Указанные реквизиты можно использовать только для осуществления платежей на территории РФ. Период зачисления средств может составлять до 5 рабочих дней. Комиссия составляет 3%.

Внимание!

При заполнении квитанции не забывайте указывать 12-тизначный номер Вашей карты доступа (без тире, пробелов и других знаков между цифрами).

Вы можете распечатать заполненную квитанцию для оплаты услуг с сайта:

www.telekarta.tv

ДРУГИЕ СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ТЕЛЕКАРТЫ



УСЛУГИ ТЕЛЕКАРТЫ

Информационный канал

Телеканал для наших абонентов с новостями телеканалов, анонсами новых программ, информация по акциям и спецпредложениям, лучшие программы передач эксклюзивных телеканалов, прогноз погоды, курс валют и многое другое.

Телегид (EPG)

Программа передач на экране вашего телевизора. Возможность просмотра времени выхода программ и кратких анонсов на неделю вперед.

Служба поддержки абонентов 8 (800) 100-104-7

Ежедневно с 7:00 до 22:00 информационная, техническая поддержка абонентов спутникового телевидения ТЕЛЕКАРТА и активация карт.

Внимание!

Абоненты ТЕЛЕКАРТЫ могут подключиться к КОНТИНЕНТ ТВ на льготных условиях! Узнайте подробности по телефону 8 (800) 100-100-6.



8•800•100•104•7

ИЗ РОССИИ ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ ТЕЛЕФОНОВ
(7:00 – 22:00 по московскому времени)

ООО «ТЕЛЕКАРТА»

125319, Москва, ул. Академика Ильюшина, д. 4, корп. 1
support@telekarta.tv • www.telekarta.tv

Лицензия №81912 «Услуги связи для целей эфирного вещания»